

Договор публичной оферты на оказание услуг

г. Челябинск

ИП Величко Елена Евгеньевна, ИНН 744812583541, ОГРНИП 319745600127861, именуемый (далее – Исполнитель), адресует предложение любому физическому лицу, являющемуся гражданином Российской Федерации, а также любому юридическому лицу, зарегистрированному на территории Российской Федерации, заключить настоящий Договор-оферту (далее - Договор) для получения услуг, оказываемых ИП Величко Е.Е. (далее - Услуга), по информационно-технической поддержке и доработке сайта, созданного на системе управления HostCMS hostcms.ru, путем полного и безоговорочного принятия (акцепта) в установленном настоящим Договором порядке (п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) на нижеследующих условиях и по нижеприведенным тарифам. Договор является публичной офертой (п. 2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации), письменная форма договора считается соблюденной (п. 3 ст.434 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1. Заключение Договора

Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, имеет актуальную редакцию по адресу в сети Интернет https://создаёмсайты.рф/content/docs/oferta_podderzhka.pdf, вступает в силу с момента перечисления Заказчиком предоплаты на расчетный счет Исполнителя за согласованный по электронным каналам связи объем услуг. Внесение предоплаты является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты в соответствии с п. 1 ст.433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, что означает заключение настоящего Договора на нижеуказанных условиях. При этом в соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Челябинск. С момента заключения настоящего Договора физическое или юридическое лицо, акцептовавшее условия настоящего Договора оферты, становится Стороной Договора, в дальнейшем именуется «Заказчик» и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

2. Виды услуг и Тарифы

Виды услуг	Стоимость услуги
1. Информационно-техническая поддержка. Базовый тариф для сайтов объемом до 0,5 Гб с размещением на нашем хостинге: <ul style="list-style-type: none"> • Оперативное устранение возникающих сбоев и неполадок в работе сайта в рамках имеющегося функционала и дизайна, без технических доработок, КРОМЕ пунктов настоящих тарифов 2-9. • Антивирусная защита сайта. • Занесение информации на сайт и консультирование по вопросам работы сайта в объеме с перерасчетом на рабочее время: 1 рабочий час. • Установка обновлений системы управления сайтом HostCMS. • Резервное копирование и хранение резервных копий файлов и баз данных сайта с периодичностью 1 раз в месяц с хранением ежемесячных копий сайта весь период поддержки. 	1500 рублей в месяц
Дополнительно 1 час работ в месяц к базовому тарифу, при предоплате за 1 месяц*	1200 рублей
2. Поддержка сайта объемом свыше 0,5 Гб но не более 10 Гб., если сайт размещается на сервере Исполнителя *	1 рубль за каждый 1 Мб объема сверх 0,5 Гб в месяц, но не более 3000 рублей в месяц.
3. Поддержка сайта объемом свыше 10 Гб но не более 30 Гб., если сайт размещается на сервере Исполнителя *	1 рубль за каждый 1 Мб объема сверх 10 Гб в месяц, но не более 10000 рублей в месяц.
4. Поддержка сайта, размещенного на виртуальном хостинге Заказчика **	500 рублей в месяц
5. Поддержка сайта, размещающегося на выделенном сервере (VDS) *	5000 рублей в месяц
6. Поддержка механизмов импорта данных в базу данных сайта и экспорта данных из базы данных сайта, для файлов импорта и экспорта формата CSV, для систем импорта по API *	2000 рублей в месяц
7. Поддержка механизмов импорта данных в базу данных сайта и экспорта данных из базы данных сайта, для файлов импорта и экспорта формата XSL, XSLX *	3000 рублей в месяц

8. Поддержка сайта, который не находился на поддержке Исполнителя свыше 35 календарных дней, дополнительно к стоимости поддержки в 1 месяце *	2000 рублей
9. Дополнительные услуги: технические работы (вёрстка, программирование), услуги дизайнера, написание, редакция, корректура текстов, наполнение сайта, консультирование, продвижение. Стоимость указана из расчета почасовой оплаты специалиста. ***	1500 рублей в час
10. Ведение кампаний контекстной рекламы (ЯндексДирект, Google Adwords). Минимальная стоимость услуги 2000 рублей за поддержку кампании сроком до 1 месяца.	2000 рублей в месяц

*** Стоимость указана дополнительно к стоимости услуг в соответствии с пунктом 1 Тарифов.**

**** При размещении сайта на хостинге Заказчика оплата по пунктам 2 и 3 тарифов не требуется, в этом случае Заказчик дополнительно оплачивает свой хостинг и соответствующие дисковые ресурсы для размещения сайта.**

***** Стоимость услуг по пункту 9 рассчитывается Исполнителем после согласования требуемого Заказчику объема услуг. Если Заказчик оплачивает поддержку сайта в соответствии с пунктом 1 Тарифов, из стоимости всего объема услуг за 1 месяц вычитаются предоплаченный 1 час работы специалиста.**

3. Порядок оплаты и оказания услуг

- 3.1. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору на основе предоплаты:
 - 3.1.1. В размере 100% (сто процентов) от стоимости услуг представленных в пунктах 1-8 и 10 Тарифов.
 - 3.1.2. В размере 100% (сто процентов) от стоимости услуг, представленных в пункте 9 Тарифов, если стоимость данных услуг не превышает 10000 (десять тысяч) рублей. Если стоимость согласованного объема работ превышает 10000 (десять тысяч) рублей, предоплата составляет 50% от их стоимости.
- 3.2. Срок оплаты:
 - 3.2.2. За услуги, представленные в пунктах 1-8 и 10 Тарифов: до 1 числа месяца, в котором осуществляется поддержка.
 - 3.2.3. За услуги, представленные в пункте 9 Тарифов: предоплата – не момент заключения настоящего Договора, оплата услуг по факту выполнения – не позднее трех рабочих дней с момента завершения оказания услуги.
- 3.3. Перечень работ и сроки выполнения по пункту 9 Тарифов согласуется Заказчиком и Исполнителем по электронной почте manager@iq-site.ru, окончательные формулировки задач должны быть выполнены до внесения предоплаты. Исполнению подлежат только напрямую обозначенные при согласовании работы, любые неточности и разночтения в формулировках задач трактуются в пользу Исполнителя, поскольку свое право на детализацию и уточнение формулировок своих задач Заказчик реализует до момента оплаты и принятия условий настоящего Договора.
- 3.4. Поступление предоплаты Заказчика за услуги по настоящему Договору на счет Исполнителя означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора оферты, а также с условиями пользования программным продуктом HostCMS, на котором создан сайт, представленными в сети Интернет по следующему адресу: https://www.hostcms.ru/download/6/HostCMS_v_6_Licence.pdf.
- 3.5. Услуги в рамках настоящего Договора выполняются Исполнителем в рабочие дни с 10:00 до 18:00 по челябинскому времени.
- 3.6. Исполнитель оказывает услугу при соблюдении следующих условий:
 - Наличие активной технической поддержки лицензии HostCMS Заказчика на период не менее одного месяца до завершения оказания услуги. Оплата лицензии и ее технической поддержки не входит в стоимость услуг по настоящему Договору.
 - Заказчик предоставил Исполнителю по запросу необходимые Исполнителю для оказания услуг доступы к своему сайту: FTP, система управления сайтом, панель управления доменом и хостингом.
- 3.7. Заказчик самостоятельно отвечает за информацию и материалы, предоставленные Исполнителю для оказания услуг по настоящему Договору, за их достоверность, законность, отсутствие претензий от третьих лиц и правомерность ее публикации.
- 3.8. Исполнитель не несет ответственность за работу сторонних служб, информация которых подключена к сайту (сторонние счетчики статистики, онлайн-чаты, виджеты и т.п.)

- 3.9. Всю информацию для оказания услуг, уточнения, пояснения, дополнения в рамках оказываемых услуг Исполнитель принимает от Заказчика исключительно в письменном виде по электронной почте на адрес help@iq-site.ru.
- 3.10. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору.
- 3.11. Вся информация, передаваемая по электронной почте в адрес Заказчика и в адрес Исполнителя, имеет юридическую силу; все согласования по объемам, срокам и стоимости услуг по пункту 9 Тарифов, произведенные по электронной почте, имеют юридическую силу; все электронные копии документов, направляемые на электронный адрес Сторон, имеют юридическую силу и приравниваются Сторонами к оригиналам документов на бумажном носителе.

4. Другое

- 4.1. В услугу Исполнителя по данному Договору не входит защита сайта от DDOS атак.

5. Реквизиты Исполнителя: ИП Величко Е.Е.

Индивидуальный предприниматель Величко Елена Евгеньевна
ИНН: 744812583541 ОГРНИП: 319745600127861
Банк: Филиал Точка ПАО Банка «Финансовая Корпорация Открытие»
Расчётный счёт 40802810905500011331
Корреспондентский счёт 30101810845250000999 в ГУ банка России по ЦФО
БИК банка 044525999
Адрес: 454106, Челябинск, ул. Северо-Крымская, 18, офис 19.
Тел. (351) 223-17-47, (351) 223-37-47, e-mail help@iq-site.ru



/ИП Величко Е. Е