

Договор публичной оферты на оказание услуг

г. Челябинск

ИП Величко Елена Евгеньевна, ИНН 744812583541, ОГРНИП 319745600127861, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», адресует предложение любому физическому лицу, являющемуся гражданином Российской Федерации, а также любому юридическому лицу, зарегистрированному на территории Российской Федерации, заключить настоящий Договор-оферту (далее - Договор) для получения услуг, оказываемых ИП Величко Е.Е., по созданию сайта на системе управления HostCMS hostcms.ru, путем полного и безоговорочного принятия (акцепта) в установленном настоящим Договором порядке (п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) на нижеследующих условиях и по нижеприведенным тарифам. Договор является публичной офертой (п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации), письменная форма договора считается соблюденной (п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1. Заключение Договора

Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента перечисления Заказчиком предоплаты на расчетный счет Исполнителя за согласованный по электронным каналам связи объем услуг. Внесение предоплаты является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, что означает заключение настоящего Договора на нижеуказанных условиях. При этом в соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Челябинск. С момента заключения настоящего Договора физическое или юридическое лицо, акцептовавшее условия настоящего, становится Стороной Договора, в дальнейшем именуется «Заказчик» и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

2. Предмет Договора

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает обязательства:

- 2.1.1. При покупке готового сайта в разделе «Магазин сайтов» <https://создаёмсайты.рф/sites/> - по разработке для Заказчика сайта по образцу, ссылка на который представлена на сайте Исполнителя по адресу в сети Интернет: <http://создаёмсайты.рф/sites/>, демонстрационные версии образцов доступны с вложенных в данный раздел страниц и могут иметь сторонние Интернет адреса.
- 2.1.2. При покупке услуг в разделе «Услуги» <https://создаёмсайты.рф/sites/uslugi/> - по выполнению работ, соответствующих описанию, составу, объёму, срокам и цене, которые указаны на странице конкретной услуги.
- 2.1.3. По выполнению работ по индивидуальному техническому заданию Заказчика.

2.2. В услугу Исполнителя по разработке сайта при покупке готового сайта в разделе «Магазин сайтов» <https://создаёмсайты.рф/sites/> предусмотренного пунктом настоящего Договора оферты 2.1.1. входят следующие работы:

- Передача Заказчику полной копии выбранного готового сайта. Передача сайта осуществляется в форме работоспособного сайта, доступного в сети Интернет на техническом домене Исполнителя либо основном домене Заказчика.
- Регистрация одного доменного имени в зоне ru или рф.
- Замена логотипа на сайте на логотип, предоставленный Заказчиком.
- Замена цветовой гаммы макета: цвета кнопок, шрифтов и других графических объектов, составляющих макеты сайта.
- Замена фоновых изображений на предоставленные Заказчиком.
- Если на сайте-образце есть графические изображения «слайды», то Исполнитель создаёт до трёх таких слайдов. Изображения для слайдов предоставляет Заказчик.

- Установка счетчика учета статистики Яндекс-Метрика либо Google Analytics.
- Подключение карты месторасположения из сторонних источников на выбор Заказчика: <https://yandex.ru/maps/> либо <https://2gis.ru/>
- Установка кода («виджета») стороннего сервиса интерактивного взаимодействия с пользователями типа «Обратный звонок», «Онлайн-консультант» путем внедрения в макет сайта кода сторонней системы. Доступ к системе либо код для установки предоставляет Заказчик.
- Стартовое наполнение имеющихся разделов сайта материалами Заказчика в объеме:
 - А) Для информационных сайтов до 20 страниц суммарным объемом до 20 тысяч знаков текста включая пробелы, до 20 изображений, до двух таблиц суммарным размером до 40 ячеек, до 10 скачиваемых файлов, до 2 видео.
 - Б) Для интернет-магазинов до 5 страниц с текстом суммарным объемом до 10 тысяч знаков с пробелами, до 15 страниц товаров суммарным объемом до 20 тысяч знаков текста включая пробелы и до 30 изображений товаров;
- Для интернет-магазинов создание узла в структуре сайта для автоматического обмена с 1С, при этом непосредственную настройку обмена с 1С Исполнитель НЕ ВЫПОЛНЯЕТ, Заказчик это может выполнить своими силами опираясь на документацию системы <https://www.hostcms.ru/documentation/modules/shop/exchange/1c/trade/>.
- Информационно-техническая поддержка сайта до 30 календарных дней с момента оплаты. В поддержку сайта входит устранение сбоев и неполадок в работе сайта и наполнение сайта предоставленными Заказчиком материалами в объеме, предусмотренном настоящим Договором.
- Перенос сайта на отдельный хостинг Заказчика, соответствующий требованиям системы. Доступы к хостингу предоставляет Заказчик.

2.3. В услугу Исполнителя по разработке сайта при покупке готового сайта в разделе «Магазин сайтов» <https://создаёмсайты.рф/sites/> предусмотренного пунктом настоящего Договора оферты 2.1.1 **НЕ ВХОДЯТ** работы, напрямую не предусмотренные настоящим Договором, в частности, следующие работы не входят в настоящий Договор:

- 2.3.1. Создание, отрисовка логотипа. А также изменение геометрии и размеров расположения логотипа в макете. Если логотип Заказчика имеет геометрию, которая отличается от требуемой сайтом, то Заказчика либо самостоятельно приводит логотип в соответствующий геометрии сайта формат, либо это делает Исполнитель на своё усмотрение.
 - 2.3.2. Создание новых функциональных возможностей сайта, которые отсутствуют в его демо-версии.
 - 2.3.3. Изменение в схеме дизайна сайта: в количестве, размерах, пропорциях, взаимном расположении элементов макетов и шаблонов сайта.
 - 2.3.4. Изменения в принципах, логике, механике и алгоритмах функционирования динамических инструментов сайта.
 - 2.3.5. Обработка предоставленных Заказчиком для наполнения материалов: кадрирование, обработка, цветокоррекция, фотомонтаж изображений, написание, редактурa и корректура текстов, набор текстов в текстовых редакторах.
 - 2.3.6. Консультирование по вопросам продвижения, продаж и прочим напрямую не оговоренным настоящим Договором вопросам.
 - 2.3.7. Продвижение сайта в поиске, настройка кампаний контекстной рекламы.
 - 2.3.8. Техническая поддержка сайта спустя 30 календарных дней после оплаты.
 - 2.3.9. Настройка и конфигурирование серверов и баз данных для размещения сайта.
 - 2.3.10 Другие напрямую не оговоренные в настоящем Договоре работы и услуги.
- 2.4. При выполнении работ в соответствии с пунктом 2.1.2. настоящего Договора объём, стоимость и сроки выполнения работ указывается в описании на страницах соответствующих услуг.

2.5. При выполнении работ в соответствии с пунктом 2.1.3. настоящего Договора Заказчик направляет в адрес Исполнителя по электронной почте manager@9191231747.ru описание необходимых работ, а Исполнитель производит оценку трудоемкости данных работ и направляет Заказчику информацию о стоимости и сроках требуемых работ. В случае согласия Заказчика со стоимостью и сроками выполнения работ и условиями настоящего Договора оферты, Заказчик вносит предоплату, а Исполнитель приступает к оказанию услуг наследующий рабочий день после поступления предоплаты.

3 Стоимость, сроки выполнения работ и срок Договора

- 3.1. Стоимость работ по настоящему Договору определяется в соответствии с ценами, представленных на официальном сайте Исполнителя <http://создаёмсайты.рф/sites/>, <https://создаёмсайты.рф/sites/uslugi/>, а также в соответствии с индивидуальными расчетами, выполняемыми в соответствии с пунктами настоящего Договора 2.1.3, 2.5.
- 3.2. Срок выполнения работ, предусмотренных пунктом настоящего Договора оферты 2.1.1 – 5 (пять) рабочих дней с момента оплаты.
- 3.3. Срок выполнения работ, предусмотренных пунктом настоящего Договора оферты 2.1.2 – в соответствии с описанием услуги на соответствующей странице сайта.
- 3.4. Срок выполнения работ, предусмотренных пунктом настоящего Договора оферты 2.1.3 – в соответствии с индивидуальными расчетами и пунктами настоящего Договора 2.1.3, 2.5.
- 3.5. Общий срок действия Договора – 30 (тридцать) календарных дней с момента оплаты.

4 Права и обязанности сторон

- 4.1. Исполнитель обязуется добросовестно исполнять принятые на себя обязательства в соответствии с действующим Законодательством российской Федерации.
- 4.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для выполнения работ по настоящему Договору, неся при этом ответственность за их действия и бездействие в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 4.3. Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Исполнителю материалы и информацию, необходимые для оказания услуг по настоящему Договору.
- 4.4. Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные по настоящему Договору услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

5 Порядок выполнения и сдачи-приемки работ

Порядок выполнения работ по пункту 2.1.1.

- 5.1. Заказчик до внесения предоплаты обязуется внимательно ознакомиться с дизайном и всеми функциональными возможностями приобретаемого в соответствии с пунктом 2.1.1. настоящего Договора сайта в его демо-версии, и в случае, если какие-либо компоненты демо-сайта Заказчика не устроили, воздержаться от заключения настоящего Договора оферты и внесения предоплаты.
- 5.2. Исполнитель приступает к оказанию услуг по настоящему Договору на основе предоплаты в размере 100% (сто процентов) стоимости сайта.
- 5.3. Заказчик предоставляет Исполнителю следующие материалы для разработки и наполнения сайта **в срок до двух рабочих дней с момента оплаты:**
 - 5.3.1. Основной адрес сайта (доменное имя).
 - 5.3.2. Логотип в формате SVG, PNG или PDF с прозрачным фоном размером не менее 500 пикселей по меньшей из сторон.
 - 5.3.3. Перечень необходимых цветовых замен на сайте (цветные плашки и кнопки, цвет текстов, фоновые изображения).
 - 5.3.4. Тексты в электронном виде в текстовом файле в формате графического редактора .DOC либо .TXT. Тексты в виде изображений недопустимы.

- 5.3.5. Изображения для наполнения. Изображения должны быть предоставлены в виде отдельных графических файлов в формате JPG, JPEG или PNG и должны быть приведены в тот вид (формат, размер, качество), в котором Заказчику нужно опубликовать их на сайте.
- 5.3.6. Материалы для создания графических слайдов: изображения, тексты, описания слайдов, названия страниц сайта, на которые должен выполняться переход при клике на слайд или кнопку «Подробнее».
- 5.3.7. Данные для регистрации домена и хостинга. Подробнее какие именно данные необходимо прислать – смотрите в справочной статье <https://создаёмсайты.рф/info/registraciya-hostinga-i-domena/>
- 5.3.8. Если у Заказчика уже есть домен и хостинг, то необходимо нам прислать доступы к хостингу и домену сайта, на котором Заказчик размещает свой сайт. Хостинг сайта должен соответствовать системным требованиям системы управления сайтом HostCMS: <http://hostcms.ru/hostcms/system-requirements/>.

Заказчик предоставляет материалы для наполнения исключительно в электронном виде по электронной почте, указанной в реквизитах Исполнителя.

- 5.4. В случае, если установка купленного сайта осуществляется на имеющейся у Заказчика лицензии Hostcms Заказчик должен предоставить актуальную версию лицензии с активной технической поддержкой, срок действия не менее 1 месяца с момента предоплаты, со всеми установленными обновлениями, выпущенными на момент предоплаты. Заказчик обеспечивает резервное копирование сайта до момента установки нового сайта.
- 5.5. Исполнитель выполняет работы, предусмотренные Договором, одновременно на основе предоставленных Заказчиком материалов. Повторные правки и изменения в уже размещенных на сайте файлах Договором не предусмотрены.
- 5.6. После завершения работ по настоящему Договору Исполнитель предоставляет Заказчику ссылку на готовый сайт и инструкцию к сайту.
- 5.7. Заказчик выполняет проверку выполненных Исполнителем работ в срок до двух рабочих дней. В случае, если требуется внести дополнительные изменения на сайте, Заказчик присылает перечень необходимых изменений в срок до двух рабочих дней с момента предоставления Исполнителем результатов работы.
- 5.8. В случае отсутствия письменного мотивированного отказа в приемке работ в срок до 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления Исполнителем результатов работ, услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме.
- 5.9. В случае получения Исполнителем от Заказчика мотивированных замечаний в рамках настоящего Договора Исполнитель рассматривает их и вносит изменения в срок до 5 (пяти) рабочих дней.
- 5.10. Исполнитель по желанию Заказчика может провести консультацию по редактированию сайта продолжительностью до 45 минут. Консультация проводится в офисе Исполнителя, либо удаленно с помощью компьютерной программы Anydesk, с помощью которой Заказчик предоставляет Исполнителю доступ к своему компьютеру (если ему требуется, чтобы Исполнитель в ходе консультации продемонстрировал работу в системе администрирования Hostcms). Количество обучающихся: до двух человек.

Порядок выполнения работ по пункту 2.1.2

- 5.11. Исполнитель приступает к оказанию услуг по настоящему Договору по пункту 2.1.2. при покупке услуг в разделе «Услуги» на основе предоплаты в размере 100% (сто процентов) стоимости услуги.
- 5.12. Порядок выполнения работ после внесения предоплаты регламентируется описанием конкретной услуги.
- 5.13. В случае отсутствия письменного мотивированного отказа в приемке работ в срок до 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления Исполнителем результатов работ, услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме.

5.14. Гарантийный срок на оказанные услуги составляет 2 недели с момента сдачи работ.

Порядок выполнения работ по пункту 2.1.3

5.15. Заказчик направляет в адрес Исполнителя по электронной почте manager@9191231747.ru описание необходимых работ и услуг.

5.16. Исполнитель производит оценку трудоемкости данных работ и направляет Заказчику информацию о стоимости и сроках требуемых работ.

5.17. В случае согласия Заказчика со стоимостью и сроками выполнения работ и с условиями настоящего Договора оферты, Заказчик вносит предоплату, а Исполнитель приступает к оказанию услуг наследующий рабочий день после поступления предоплаты.

5.18. После завершения работ Исполнитель направляет в адрес Заказчика по каналам электронной связи результат работ, а Заказчик выполняет проверку и приемку работ в срок не позднее двух рабочих дней с момента предоставления Исполнителем результата работ.

5.19. В случае отсутствия письменного мотивированного отказа в приемке работ в срок до 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления Исполнителем результатов работ, услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме.

5.20. В случае получения Исполнителем от Заказчика письменных мотивированных замечаний в отношении выполненных предоплаченных работ, Исполнитель устраняет данные замечания в срок до трёх рабочих дней.

5.21. В случае отсутствия письменных мотивированных замечаний Заказчика в срок до трёх рабочих дней с момента сдачи работ Исполнителем, работы считаются выполненными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме.

5.22. Заказчик выполняет окончательный расчет за выполненные Исполнителем работы в срок не позднее трёх рабочих дней с момента приёмки работ.

5.23. Гарантийный срок на оказанные услуги составляет 2 недели с момента сдачи работ.

6. Система управления сайтом HostCMS

6.1. По настоящему Договору оферты сайт создаётся на системе управления HostCMS:

<http://www.hostcms.ru/>

6.2. Исполнитель приобретает в пользу Заказчика лицензию системы управления сайтом HostCMS, в редакции, соответствующей конкретному сайту-образцу.

6.3. Заказчик обязан самостоятельно ознакомиться с условиями пользования программным продуктом «Система управления сайтом HostCMS» по постоянно действующей ссылке в сети Интернет: https://www.hostcms.ru/download/7/HostCMS_v_7_Licence.pdf. Акцептование настоящего Договора оферты подтверждает факт согласия Заказчика с условиями, изложенными в документе "ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭКЗЕМПЛЯРА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ДЛЯ ЭВМ «Система управления сайтом HostCMS».

6.4. При наличии у Заказчика собственной лицензии Hostcms скидка на услуги Исполнителя не предоставляется.

7. Условия возврата денежных средств

7.1. Для выполнения возврата Заказчик направляет в адрес Исполнителя заявление в свободной форме, в котором указывает причину возврата.

7.2. Исполнитель выполняет возврат оплаченных Заказчиком денежных средств с удержанием комиссии в размере 4% (четыре процента) от оплаченной Заказчиком суммы независимо от причины возврата, а также сумму фактически понесённых расходов, которые были совершены им до момента получения заявления о возврате от Заказчика.

- 7.3. В случае, если настоящий Договор оферты расторгается досрочно по инициативе Заказчика в срок позднее 24 часов с момента предоплаты, то Исполнитель выполняет возврат средств Заказчику с удержанием суммы стоимости лицензии HostCMS в соответствии с тарифами, опубликованными по адресу <https://www.hostcms.ru/hostcms/editions/>, при этом Исполнитель передаёт Заказчику оплаченную лицензию.
- 7.4. Платежи, которые перечисляются Заказчиком Исполнителю через партнёра – платежную систему Robokassa и являются оплатой за продление лицензии Hostcms в соответствии с лицензионным Договором https://www.hostcms.ru/download/7/HostCMS_v_7_Licence.pdf, являются **невозвратными**. В случае, если Заказчик производит оплату за продление лицензии Hostcms в сумме меньше, чем установлено тарифами разработчика Hostcms в соответствии с лицензионным Договором https://www.hostcms.ru/download/7/HostCMS_v_7_Licence.pdf, Исполнитель освобождается от исполнения своих обязательств, в этом случае Заказчик может доплатить Исполнителю разницу между актуальной стоимостью продления технической поддержки Hostcms и уже произведённой оплатой, в этом случае Исполнитель осуществляет продление технической поддержки Hostcms по установленным тарифам разработчика.

8. Ответственность сторон и разрешение споров

- 8.1. Исполнитель не несет ответственность за работу сторонних служб, информация которых подключена к сайту (сторонние счетчики статистики, онлайн-чаты, виджеты и т.п.)
- 8.2. Исполнитель не несёт ответственности за ущерб, причиненный злоумышленниками или вредоносными программами в результате эксплуатации объектов, созданных в рамках настоящего Договора.
- 8.3. Заказчик самостоятельно отвечает за информацию и материалы, предоставленные Исполнителю для оказания услуг по настоящему Договору, за их достоверность, чистоту претензий третьих лиц и правомерность ее распространения (наличие авторских, смежных, промышленных и других прав).
- 8.4. За неисполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.5. В случае возникновения между Сторонами споров и разногласий, вытекающих из настоящего Договора, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. В случае невозможности решения споров путем переговоров, они решаются в порядке, установленном действующим Законодательством. Досудебный претензионный порядок обязателен для обеих Сторон.

9. Срок действия Договора

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком услуг Исполнителя по настоящему Договору и действует в течение 30 календарных дней с момента оплаты Заказчиком.

10. Прочие условия

- 10.1. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг и расторгнуть Договор оферты без объяснения причин в срок до одного рабочего дня с момента поступления оплаты от акцептанта оферты путём возврата 100% предоплаченных акцептантом средств. Данный отказ не влечёт обязательства Исполнителя по выплате акцептанту оферты каких-либо штрафов и издержек.
- 10.2. Всю информацию для оказания услуг, уточнения, пояснения, дополнения в рамках оказываемых услуг Исполнитель принимает от Заказчика исключительно в письменном виде по каналам электронной связи: по электронной help@9191231747.ru, в мессенджере Whatsapp +79191231747, в Телеграм @sitestudio.
- 10.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору.
- 10.4. Любые тексты Исполнитель принимает в работу исключительно в электронном виде в текстовом формате. Тексты в виде фотографий (скриншотов) в работу не принимаются.

- 10.5. В услугу Исполнителя по данному Договору не входит защита сайта от DDOS атак, но Исполнитель будет стараться сделать все от него зависящее для оперативного прекращения и устранения последствий DDOS атак.
- 10.6. Исполнитель вправе ссылаться на результаты выполненных работ по настоящему Договору на своем сайте **www.создаёмсайты.рф**. в разделе «Портфолио» без указания коммерческой информации, а также публиковать на страницах сайта Заказчика ссылку на разработчика в виде графического малоформатного баннера и текстовой гиперссылки на сайт **www.создаёмсайты.рф**.
- 10.7. Вся информация, передаваемая по электронной почте в адрес Заказчика и в адрес Исполнителя, имеет юридическую силу, все электронные копии документов, направляемые на электронный адрес Сторон, имеют юридическую силу, и, будучи подписанными в электронном виде, приравниваются Сторонами к оригиналам документов на бумажном носителе.
- 10.8. Исполнитель вправе вносить изменения в условия настоящего Договора оферты в любой момент, а Заказчик самостоятельно знакомится с актуальными условиями Договора. При этом если новые условия возникли после оплаты Заказчика по Договору в предыдущей редакции, то до истечения срока приёма предоплаченных услуг действуют те условия Договора, которые существовали на момент оплаты.

11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Величко Елена Евгеньевна
ИНН: 744812583541 ОГРНИП: 319745600127861
Банк для расчетов ООО "Банк Точка" БИК 044525104 Расчётный счёт 40802810905500011331
Корреспондентский счёт:30101810745374525104
Адрес: 454100, Челябинск, Комсомольский проспект, 122
Телефон, Whatsapp +79191231747, telegram @sitestudio, manager@9191231747.ru



/ ИП Величко Е. Е.

Предыдущие редакции Договора:

https://создаёмсайты.рф/content/docs/Oferta_1.pdf

https://создаёмсайты.рф/content/docs/Oferta_2.pdf

<https://создаёмсайты.рф/content/docs/Oferta3.pdf>

https://создаёмсайты.рф/content/docs/Oferta_4.pdf

https://создаёмсайты.рф/content/docs/Oferta_5.pdf

https://создаёмсайты.рф/content/docs/Oferta_Raboty.pdf

https://создаёмсайты.рф/content/docs/oferta_podderzhka_2022.pdf