

**Договор публичной оферты на оказание услуг**  
г. Челябинск

**ИП Величко Елена Евгеньевна**, ИНН 744812583541, ОГРНИП 319745600127861, именуемый (далее – Исполнитель), адресует предложение любому физическому лицу, являющемуся гражданином Российской Федерации, а также любому юридическому лицу, зарегистрированному на территории Российской Федерации, заключить настоящий Договор-оферту (далее - Договор) для получения услуг, оказываемых ИП Величко Е.Е. (далее - Услуга), по информационно-технической поддержке сайта, созданного на системе управления HostCMS [hostcms.ru](http://hostcms.ru), путем полного и безоговорочного принятия (акцепта) в установленном настоящим Договором порядке (п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) на нижеследующих условиях и по нижеприведенным тарифам. Договор является публичной офертой (п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации), письменная форма договора считается соблюденной (п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации).

### 1. Заключение Договора

Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, имеет актуальную редакцию по адресу в сети Интернет [https://создаёмсайты.рф/content/docs/oferta\\_podderzhka.pdf](https://создаёмсайты.рф/content/docs/oferta_podderzhka.pdf) и вступает в силу с момента перечисления Заказчиком предоплаты на расчетный счет Исполнителя в соответствии с Тарифами, представленными в п.2 настоящего Договора публичной оферты. Внесение предоплаты является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, что означает заключение настоящего Договора на нижеуказанных условиях. При этом в соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Челябинск. С момента заключения настоящего Договора физическое или юридическое лицо, акцептовавшее условия настоящего Договора оферты, становится Стороной Договора, в дальнейшем именуется «Заказчик» и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, при этом письменная форма Договора считается соблюденной.

### 2. Перечень услуг

- 2.1. Устранение сбоев и неполадок в работе сайта в срок до трех рабочих дней в рамках имеющегося функционала и дизайна, без создания нового функционала, механизмов и сервисов.
- 2.2. Работы по заданию Заказчика, консультирование Заказчика по вопросам работы сайта в совокупном объеме до одного часа.
- 2.3. Установка обновлений системы управления сайтом HostCMS.
- 2.4. Резервное копирование и хранение резервных копий сайта с согласованной периодичностью.

### 3. Тарифы

Услуга	Стоимость услуги
1. Информационно-техническая поддержка сайта, размещенного на виртуальном хостинге.	2500 рублей в месяц
2. Поддержка сайта, размещающегося на выделенном или облачном сервере (VPS, VDS)	8000 рублей в месяц
3. Дополнительно к стоимости поддержки сайта за месяц, если сайт не находился на поддержке Исполнителя свыше тридцати календарных дней. Для информационного сайта.	3000 рублей
4. Дополнительно к стоимости поддержки сайта за месяц, если сайт не находился на поддержке Исполнителя свыше тридцати календарных дней. Для интернет-магазина.	5000 рублей
5. Дополнительные работы сверх объема ежемесячной поддержки, за 1 час работы Исполнителя	1500 рублей в час

### 4. Условия оказания услуг

- 4.1. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору на основе 100% предоплаты.
- 4.2. Минимальный период оказания услуги – один месяц. Расчетный период поддержки сайта – с первого числа месяца. Период поддержки не может быть менее тридцати календарных дней. В случае, если поддержка сайта начинается не с первого числа месяца, то период поддержки должен составить оставшиеся дни текущего месяца, плюс следующий месяц целиком, с соответствующим перерасчетом оплаты.
- 4.3. В первый месяц поддержки Заказчик направляет Исполнителю перечень необходимых доработок на сайте - функций и инструментов сайта, требующих ремонта, настройки или восстановления, а Исполнитель выполняет приёмку сайта, тестирование анализ его технического состояния и оценку трудоёмкости выполнения ремонтно-восстановительных работ. В случае, если данные работы превышают объем поддержки (1 рабочий час), то дополнительное время оплачивается Заказчиком дополнительно по факту выполнения работ Исполнителем по тарифам поддержки при закрытии первого месяца поддержки.
- 4.4. Срок внесения предоплаты – до 1 числа месяца, в котором оказывается услуга.
- 4.5. График работы Исполнителя при оказании услуг: рабочие дни с 10:00 до 17:00 по челябинскому времени.
- 4.6. Сайт Заказчика должен быть создан на системе управления HostCMS не ниже 6.0 версии, и должна быть активна техническая поддержка лицензии HostCMS в течение всего периода оказания услуг по настоящему Договору.
- 4.7. Заказчик предоставляет Исполнителю по запросу необходимую информацию для оказания услуг: доступы к сайту по FTP и SFTP, системе администрирования сайта, доступы к панели управления доменом и хостингом и другую необходимую для оказания услуг по настоящему Договору информацию.
- 4.8. Заказчик самостоятельно отвечает за информацию и материалы, предоставленные Исполнителю для оказания услуг по настоящему Договору, за их достоверность, законность, отсутствие претензий от третьих лиц и правомерность публикации. Решение правовых вопросов, связанных с поддерживаемым сайтом, в настоящий Договор не входит.
- 4.9. Исполнитель не несет ответственность за работу сторонних служб, информация которых подключена к сайту, например, за работу сторонних счетчиков статистики, онлайн-чатов, виджетов статистики и т.п.
- 4.10. Для выполнения работ в рамках поддержки, дополнительных работ, все задания, уточнения, дополнения, материалы для работы Заказчик направляет Исполнителю в письменной форме по электронной почте [help@9191231747.ru](mailto:help@9191231747.ru).
- 4.11. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору.
- 4.12. Вся информация, передаваемая по электронной почте в адрес Заказчика и в адрес Исполнителя, имеет юридическую силу.
- 4.13. В услугу Исполнителя по данному Договору НЕ ВХОДИТ:
  - Защита сайта от DDOS атак, но Исполнитель будет стараться сделать все от него зависящее для оперативного прекращения и устранения последствий DDOS атак.
  - Консультирование по вопросам продвижения, работы компьютерной техники, телефонии, сетевой инфраструктуры Заказчика и другим не относящимся к сайту Заказчика вопросам.

#### 5. Условия возврата оплаченных денежных средств

- 5.1. Для выполнения возврата Заказчик направляет в адрес Исполнителя заявление в свободной форме, в котором указывает причину возврата.
- 5.2. Исполнитель выполняет возврат оплаченных Заказчиком денежных средств с удержанием комиссии в размере 4% (четыре процента) от оплаченной Заказчиком суммы независимо от причины возврата, а также сумму фактически понесённых расходов, которые были совершены им до момента получения заявления о возврате от Заказчика.
- 5.3. В случае, если настоящий Договор оферты расторгается досрочно по инициативе Заказчика в срок позднее 24 часов с момента предоплаты, и в оплату была включена стоимость лицензии Hostcms, то Исполнитель выполняет возврат средств Заказчику с удержанием суммы стоимости лицензии Hostcms в соответствии с тарифами, опубликованными по адресу <https://www.hostcms.ru/hostcms/editions/>, при этом Исполнитель передаёт Заказчику оплаченную лицензию.

#### 6. Прочие условия

- 6.1. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг и расторгнуть Договор оферты без объяснения причин путем возврата 100% предоплаченных акцептантом средств.
- 6.2. Условия настоящего Договора оферты могут быть изменены Исполнителем в любой момент, Заказчик обязан самостоятельно знакомится с текущими условиями Договора по постоянной ссылке в сети Интернет: [https://создаёмсайты.рф/content/docs/oferta\\_podderzhka.pdf](https://создаёмсайты.рф/content/docs/oferta_podderzhka.pdf)
- 6.3. Все споры, истекающие из настоящего Договора, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя. Претензионный порядок урегулирования возникших разногласий обязателен.

#### 7. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Величко Елена Евгеньевна  
ИНН: 744812583541 ОГРНИП: 319745600127861  
Банк: Филиал Точка ПАО Банка «Финансовая Корпорация Открытие»  
Расчётный счёт 40802810905500011331  
Корреспондентский счёт 30101810845250000999 в ГУ банка России по ЦФО  
БИК банка 044525999  
Адрес: 454100, Челябинск, Комсомольский проспект, 122  
Телефон, Whatsapp +79191231747, telegram @sitestudio, help@9191231747.ru



/ИП Величко Е. Е